

# ご来場されるお客様へお願い

《 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策に、ご協力をお願いします 》

## ○以下の条件に該当するお客様はご来場をお控えいただくようお願いします

- 体調が優れない
- 発熱、咳、くしゃみなど風邪の症状がある
- 過去2週間以内に発熱等の風邪症状があった
- 身近に新型コロナウイルス感染者がいる
- 政府により入国制限措置を設けている国・地域から日本へ入国後、14日間経過してない

## ○ご来場された際のご協力

- 手指のアルコール消毒、こまめな手洗いを行なってください。
- 来場時に発熱が確認されたお客様にはご帰宅をお願いしております。
- 館内ではマスクを着用してください。
- 体調がすぐれないとお見受けするお客様がいらっしゃいましたら、スタッフがお声がけさせていただく場合があります。
- 神奈川県立音楽堂は、神奈川県「LINE コロナお知らせシステム」に登録しています。  
掲示された二次元コードをスマートフォンなどで読み込んでください。
- 入場待ちやトイレ待ちの列は、出来る限り間隔を空けてお待ちください。
- ホワイエ、ロビー、客席などでの歓談は、出来る限りお控えください。
- 館内の換気を強化するため、休憩時間などを利用して外気を取り入れることがあります。  
館内の温度が変化する場合がありますので、寒暖の変化に備えて、お客様ご自身での対策をお願いいたします。
- 公演終了後、建物周辺での滞留はお控えください。

## 《主催公演での取組みとお客様へのお願い》

神奈川県立音楽堂の主催公演においては、さらに以下の取組みとお願いがございます。ご理解・ご協力をお願いいたします。  
なお、今後の感染状況、政府及び神奈川県の方針等により、公演実施予定や感染防止対策の方針が変更となる場合は、随時、当ウェブサイトにてお知らせいたします。

### ○ご入館時の検温の実施

- ・ 正面入口ではサーマルカメラと非接触型体温計で検温をさせていただきます。
- ・ 検知結果によっては改めて体温測定を行ない、37.5度以上の場合はご入場をお断りいたします。予めご了承ください。
- ・ 37.5度以上の発熱が認められた場合、ご鑑賞チケットの払戻しを承ります。
- ・ 検温等実施のため、通常より入場にお時間がかかる可能性がございます。お時間には余裕を持ってご来館ください。

### ○チケットのもぎり、プログラム配布の自粛

- ・ 接触感染防止のため、チケットのもぎりはいたしません。お客様自身でもぎっていただき、設置している箱にお入れください。
- ・ プログラムはウェブ上でもご覧いただけるように準備を進めております。

### ○当日券購入者に対する連絡先の確認

- ・ 万が一公演にてクラスターが発生した場合に、確実に連絡が取れるよう、神奈川県「LINE コロナお知らせシステム」の掲示を行ない、お客様にご登録をお願いするほか、当日券を現金でご購入のお客様については、別途、お名前・ご連絡先をお伺いします。お伺いした個人情報は、その他の目的には使用いたしません。

### ○適切な換気と温度差へのご対応

- ・ 神奈川県立音楽堂の客席は、空調システムにより、多くの外気を取り込み、常時適切な換気を行なっております。
- ・ ホワイエは開場時・休憩時・終演後に換気を最大限強化するため、窓を開放する場合がありますので、寒暖の変化に備えて、お客様ご自身での対策をお願いいたします。
- ・ JR 桜木町駅からの無料シャトルバスは予定どおり運行いたしますが、換気のためバスの窓を積極的に開放させていただきます。予めご了承ください。

○混雑緩和への取り組み、お客様へのお声かけ

- ・ 入場時・休憩時・退場時等、お客様の滞留を防ぐため、状況を見ながらお声かけさせていただく場合がございます。係員の指示のもと、混雑緩和にご協力をお願いいたします。
- ・ ご鑑賞中に体調がすぐれないとお見受けするお客様がいらっしゃった場合、スタッフがお声かけさせていただきます。

○会話やかけ声の自粛のお願い

- ・ 上演中、「ブラボー」などのかけ声はお控えください。

○その他の取り組み

- ・ 当面の間、ドリンクサービスを中止いたします。なお、ホワイエには冷水機と飲み物の自動販売機を設置しております。
- ・ 当面の間、クロークサービスを中止いたします。
- ・ 当面の間、ブランケットの貸出しを中止いたします。
- ・ プレゼント、お手紙、祝い花など差し入れは辞退いたします。届けられた場合、廃棄させていただく場合がございます。
- ・ 終演後の出演者との面会、サイン会等は中止いたします。楽屋口等での出待ちもご遠慮ください。
- ・ 体調不良などにより、音楽堂主催公演にご来場いただけないお客様へのご案内をいたします。  
下記リンクをご確認ください。

[https://www.kanagawa-ongakudo.com/info\\_detail?id=1533](https://www.kanagawa-ongakudo.com/info_detail?id=1533)