

開館 65 周年記念 音楽堂室内オペラ・プロジェクト ヘンデル『シッラ』全 3 幕 チケットかながわ払い戻しに関するお知らせ

チケットかながわでご購入のお客様向けの払い戻し案内となります。

発券方法、お支払い方法によって払い戻し方法が異なりますので、恐れ入りますが下記をご参照のうえ払い戻し手続きをお願いいたします。

なお、払い戻し対象は以下となります。

- ・チケット代金（「音楽堂室内オペラ・プロジェクト セット券」をお持ちのお客様は 13,500 円/枚となります）
 - ・チケット返送に伴う簡易書留送料（最大 440 円） ※チケットかながわへ郵送が必要なお客様のみ
- ※誠に恐れ入りますが支払手数料、発券手数料、配送料は払い戻し対象となりませんのでご了承ください。
※チケットかながわ窓口での現金での払い戻しは承っておりませんのでご了承ください。

①【チケットをお持ちのお客様】セブン-イレブン発券

① チケットをセブン-イレブンで発券されたお客様

発券された店舗で払い戻しいたします。払い戻し受付期間内にチケットをお持ちの上、発券店舗へご来店ください。レジでチケットを店員に渡し、公演中止による払戻しであることをお伝えください。

セブン-イレブン払い戻し受付期間：2020年3月10日(火)AM10:00～3月25日(水)23:59 (予定)

- ・セブン-イレブンで発券されたチケットには、券面左下に発券店舗名が記載されています。
- ・受付期間前はセブン-イレブンでの払い戻しを承ることが出来ませんので、ご注意ください。
- ・ご来店のご都合がつかない場合は、次ページの②-(2)「チケットかながわ窓口にて、発券時にクレジットカード決済をされた方／現金でチケットを購入された方」の方法でご対応をさせていただきます。
- ・上記受付期間は前後する可能性がございます。その場合は音楽堂ホームページで告知致します。

②【チケットをお持ちのお客様】チケットかながわ発券・配送

② チケットをチケットかながわ窓口、配送で受け取られたお客様

チケットをチケットかながわ窓口（音楽堂、県民ホール、神奈川芸術劇場）で受け取られたお客様、またチケットかながわからの配送で受け取られたお客様は、決済の方法によって払い戻し方法が異なります。以下の(1)～(2)のどちらに該当するか不明な場合、お手数ですがチケットかながわまでお問い合わせください。

(1) インターネット、もしくはお電話での「予約時に」クレジットカード決済をされた方

お客様による手続きは必要ございません。チケットかながわにてご返金の手続きを行います。ご返金は、ご購入時のクレジットカードを通じておこないますので、ご利用明細をご確認ください。返金時期はクレジットカード会社により異なります。(1～2ヶ月かかる場合もございます)
また、チケットをご持参、ご郵送頂いても振込での対応は致しかねますので何卒ご了承ください。

(2) チケットかながわ窓口にて、「発券時に」クレジットカード決済をされた方、
及び「現金で」チケットを購入された方

チケットと引き換えに、ご指定の銀行口座に代金の振込をいたします。下記の必要書類・チケットを
3月25日(水)必着で「チケットかながわ窓口」にお持ち頂くか「簡易書留」でご返送ください。

◆必要書類◆

1. チケット（購入枚数分、当日の半券が切り落とされていないもの）

2. 以下を記載したメモ ※

○返金先口座

銀行名、支店名、支店番号、口座種別（普通 or 当座）、口座番号、口座名義カナ

○氏名（ふりがな）、電話番号（日中ご連絡が付きやすい番号）

※「2.」は「払戻申込書」をダウンロードしてご利用いただけます。窓口でも配布しております。

郵送先：〒231-0023 神奈川県横浜市中区山下町 3-1

神奈川県民ホール内 チケットかながわ 『シッラ』払い戻し係

送付受付締切：2020年3月25日（水）必着

【チケット郵送の際のご注意事項】

※送付される前に、同封されているチケットが必要書類に記載の枚数と相違ないか、今一度ご確認ください。

※簡易書留でのご送付をお願いいたします。普通郵便での送付による未着事故が生じた場合、払い戻しはできませんのでご了承ください。またその他の方法でご返送いただいた場合でも、郵送料は実費もしくは最大 440 円までの払い戻しとなりますのでご注意ください。

※チケットが届き次第、随時お振込をさせていただきます。振込完了までに最大 3～4 週間程度お時間をいただく場合もございますので何卒ご了承ください。

※お客様の個人情報は払い戻しに関わる手続きのみに利用させていただきます。法令等を遵守し適切に取扱いいたします。

③ 【チケットをまだ発券されていないお客様】

③ チケット代金をお支払い済で、まだ発券されていないお客様

お客様による手続きは必要ございません。チケットかながわにてご返金の手続きを行います。ご返金は、ご購入時のクレジットカードを通じておこないますので、ご利用明細をご確認ください。返金時期はクレジットカード会社により異なります。(1～2ヶ月かかる場合もございます)

お手数をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力のほど、よろしく願いいたします。

払い戻しに関するお問合せ：チケットかながわ 0570-015-415 (10:00～18:00)

●チケットかながわ以外でご購入のチケットの払い戻し方法は、ご購入先のプレイガイド（ぴあ、イープラス、ローソンチケット等）へお問い合わせください。

チケットかながわ