

スティーヴン・イッサーリス室内楽プロジェクト

チケットかながわ払い戻しに関するお知らせ

【チケットをチケットかながわ窓口で決済されたお客様向けのご案内】

■ 払い戻し対象は以下となります。

- ・チケット代金
 - ・チケット返送に伴う郵送料（最大 440 円）※チケットかながわへ郵送が必要なお客様のみ
- ※チケットかながわ窓口での現金での払い戻しは承っておりませんのでご了承ください。

■ 払い戻し方法は以下となります。

チケットと引き換えに、ご指定の銀行口座に代金の振込をいたします。

下記の必要書類・チケットを 2月8日(月)必着 でご返送ください。

◆必要書類◆

- 1.チケット（購入枚数分、当日の半券が切り落とされていないもの）
- 2.以下を記載したメモ ※

○返金先口座

銀行名、支店名、支店番号、口座種別（普通 or 当座）、口座番号、口座名義カナ

○氏名（ふりがな）、電話番号（日中ご連絡がつきやすい番号）

※「2.」は「払戻申込書」をダウンロードしてご利用いただけます。

郵送先：〒231-0023 神奈川県横浜市中区山下町 3-1

神奈川県民ホール内 チケットかながわ

「スティーヴン・イッサーリス」払い戻し係

送付受付締切：2021年2月8日(月)必着

【チケット郵送の際のご注意事項】

※送付される前に、同封されているチケットが必要書類に記載の枚数と相違ないか、今一度ご確認ください。

※郵送料は実費、もしくは最大 440 円（簡易書留相当額）までの払い戻しとなりますのでご注意ください。

※未着事故が起きた場合は、払戻期間終了後にご購入者様の本人確認の上、別途手続きさせていただきます。

※チケットが届き次第、隨時お振込をさせていただきます。振込完了までに最大3～4週間程度お時間を
いただく場合もございますので何卒ご了承ください。

※お客様の個人情報は払い戻しに関わる手続きのみに利用させていただきます。法令等を遵守し
適切に取扱いいたします。

お手数をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力のほど、よろしくお願ひいたします。

払い戻しに関するお問合せ：チケットかながわ 0570-015-415 (10:00～18:00)

●チケットかながわ以外でご購入のチケットの払い戻し方法は、ご購入先のプレイガイド

（ピア、イープラス、ローソンチケット、神奈川芸術協会、かなっくホール 等）のウェブサイト等で
確認ください。

チケットかながわ